

I-SATIS 2014

Enquête de satisfaction des patientes hospitalisées dans le pôle Femme-Enfant

90 patientes interrogées de mai à août 2014 par un institut de sondage privé.

Scores sur 100 points

79,23

prise en charge globale

90,74

attitude du personnel médical et soignant

80,02

communication avec le personnel médical et les soignants

77,18

commodité de la chambre

63,85

information donnée à la sortie

61,62

restauration

Score global de la Maternité sur 100

76,28



Hôpitaux de Saint-Maurice

Merci aux patientes qui ont participé à cette enquête pour l'amélioration de la qualité de la prise en charge à la Maternité.

Vous avez entre 15 et 39 ans.

Vous avez trouvé que les soins reçus à la Maternité sont excellents (42%) ou bons (38%).

Vous jugez globalement la maternité de façon très satisfaisante (51%), satisfaisante (35%) ou assez satisfaisante (12%).

Vous nous suggérez d'améliorer les conditions matérielles d'hospitalisation (bruit, repas), l'information sur le traitement médicamenteux et les informations nécessaires à la sortie.

Des actions ont d'ores et déjà été engagées en ce sens.



Score supérieur à la moyenne nationale (secteur public)



Score sensiblement identique à la moyenne nationale (secteur public)



Score inférieur de la moyenne nationale (secteur public)